

Protocol:	Laatst gewijzigd op:
Melding incidenten cliënten (MIC)	13-05-2024

Inleiding

Op basis van de Kwaliteitswet Zorginstellingen is elke zorgaanbieder verplicht om calamiteiten aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGJ) te melden.

Naast de wettelijke verplichting om calamiteiten te melden, hechten wij als zorgboerderij veel waarde aan het melden van incidenten. We willen leren van incidenten, zodat wij de kwaliteit van onze zorg kunnen verbeteren. Het doel van het melden van fouten en incidenten is dat er preventieve en correctieve maatregelen genomen kunnen worden. Om de veiligheid van de deelnemers en de begeleiders, maar ook de kwaliteit van de zorg, te vergroten.

Begrippen

- *Fouten*: het handelen, of nalaten van handelen, waardoor schade ontstaat aan of voor de cliënt.
- *Ongelukken*: een van buiten de cliënt of zorgprofessional komende gebeurtenis, waarbij schade aan een cliënt ontstaat en geen sprake is van een fout.
- *Bijna-ongeluk*: een ongeluk dat door ongepland ingrijpen of toevallige gebeurtenis wordt voorkomen, en geen schade aan de cliënt veroorzaakt.
- *Incident*: verzamelbegrip voor fouten, ongelukken en bijna-ongelukken.
- *Calamiteit*: 'Iedere niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt van de instelling heeft geleid'.

In het doen van meldingen wordt naast bovenstaande onderscheid gemaakt tussen een Incident, een complicatie en een calamiteit.

Hieronder een overzicht van de verschillen tussen een incident, een complicatie en een calamiteit.

Incident	Complicatie	Calamiteit
Een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de cliënt heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) zou kunnen leiden.	Een onbedoelde of ongewenste uitkomst van zorg, tijdens of volgend op het (niet) handelen van een zorgverlener, die voor de gezondheid van de cliënt zodanig nadelig is dat aanpassing van het (be)handelen noodzakelijk is, dan wel dat er sprake is van schade die onherstelbaar is.	Een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor de cliënt heeft geleid.
Er is iets niet goed gegaan óf niet goed gedaan.	Er is iets niet goed gegaan terwijl de zorg wel goed is gedaan.	Er is iets niet goed gegaan omdat er iets niet goed is gedaan.

Wanneer is iets een incident?

Een incident is een moment waarbij gedrag anders is dan anders. Daarnaast is het belangrijk dat er een MIC-formulier wordt ingevuld op het moment dat het schade berokkent aan spullen of personen.

Voorbeelden van incidenten kunnen zijn:

- (Aanhoudend) schelden
- Schoppen
- Slaan

Protocol:	Laatst gewijzigd op:
Melding incidenten cliënten (MIC)	13-05-2024

- Spugen
- Het oplopen van brandwonden
- Weglopen
- Medicijnen vergeten
- Een val/ schaafwond
- Bijtincident van een dier
- Ruziënde kinderen (Voor beide kinderen wordt een MIC-formulier ingevuld).
- Het opzettelijk kapot maken van spullen
- Etc, bij twijfel stem af met een collega, zorg coördinator of kwaliteit adviseur.
-

Het doen van meldingen

Een incident wordt altijd intern gemeld. We doen dit door:

- een Melding Incidenten Cliënten (MIC)- formulier in te vullen. Dit wordt gedaan door de begeleider die bij de situatie betrokken was. Belangrijk is dat er bij “actie” aangegeven wordt hoe er contact is gezocht met ouders. Het stappenplan van hoe een MIC- formulier ingevuld dient te worden is opgenomen in de overdrachtsmap.
- De begeleider neemt contact op met ouders om aan te geven dat er een MIC formulier is ingevuld en vertelt aan ouders wat er gebeurd is. Samen bespreken ze het incident. Vaak is dit al voldoende, omdat ouders het fijn vinden dat ze deze informatie op tijd krijgen. Indien nodig worden er interventies ingezet. Dit kan zijn: nieuwe afspraken over begeleidingswijzen, opvangmomenten of activiteiten aanbod, maar ook een gesprek op locatie met ouders en kind. Deze interventies zijn altijd op maat.

Bij een complicatie wordt zorgvuldig met de zorgboer, de kwaliteitsadviseur en de zorg coördinator afgestemd of het een Incident of een calamiteit betreft. Vervolgens wordt er een MIC- formulier ingevuld of wordt er een melding gedaan bij het IGJ. Ook wordt de betrokken gemeente geïnformeerd en hierbij betrokken.

Een calamiteit melden wordt altijd in afstemming met de zorgboer gedaan. Dit dient te gebeuren binnen 3 werkdagen nadat de calamiteit heeft plaatsgevonden. Dit moet online gedaan te worden door het formulier “meldformulier verplichte melding: calamiteit.” Deze is te vinden op de website van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Na de melding

De zorg coördinator houdt de MIC meldingen wekelijks bij en checkt of deze compleet zijn. Vervolgens worden ze besproken in het tweewekelijkse zorgoverleg (aanwezig tijdens dit overleg zijn de zorgboer, zorg coördinator, assistent zorg coördinator, teamleider, administratie en kwaliteitsadviseur, tevens SKJ geregistreerd). Hier worden ook de eventuele afspraken besproken die met ouders zijn gemaakt betreffende de melding.